



Este documento foi atualizado.
Atualização concluída em 05 de agosto 2020

Documentação técnica sobre a API no
CRM Syonet e todas as suas regras e permissões

Documentação técnica e política de uso WhatsApp Business Enterprise API - Syonet

O WhatsApp ajuda mais de 1,5 bilhão de usuários a se conectar e compartilhar o que mais gostam com as pessoas que amam. O WhatsApp é uma maneira rápida, segura e confiável por meio da qual as empresas podem alcançar seus clientes em todo o mundo.

O cliente da API WhatsApp Business Syonet é compatível com um subconjunto de recursos fornecidos pelos aplicativos do WhatsApp que você já conhece do Android, do iOS e da web, incluindo criptografia de ponto a ponto. A diferença é que esse aplicativo pode ser implantado em um servidor, fornecendo uma API local que permite a você enviar e receber mensagens programaticamente e integrar esse fluxo de trabalho aos seus próprios sistemas (por exemplo, CRM Syonet, plataformas de atendimento ao cliente e chatbots).

Se você deseja que sua empresa seja considerada por nós para inclusão na prévia pública limitada da WhatsApp Business API, acesse:

<https://www.facebook.com/business/m/whatsapp/business-api>.

Se você usar algo que não seja a WhatsApp Business API oficial ou outras ferramentas oficiais do WhatsApp, o facebook Inc. reserva o direito de limitar ou remover o seu acesso ao WhatsApp, pois isso viola as políticas. Não use ferramentas de terceiros não autorizadas pelo WhatsApp para se comunicar no aplicativo.

***Nomenclatura oficial utilizada pelo WhatsApp Inc. (FaceBook)
com referências de cobranças globais de serviços:***

UAM = Usuários Ativos Mês / MAU (Monthly active users)

Números únicos de WhatsApp com os quais o cliente manteve alguma interação no período de um mês. Para esta contagem, não há diferença entre quem iniciou o contato, se foi a concessionária ou o cliente.

Tabela de valores para os planos mensais - Contatos Únicos	
Pacote com 5 mil contatos (UAM)	R\$ 1.014,00
Pacote com 10 mil contatos (UAM)	R\$ 1.827,00
Pacote com 25 mil contatos (UAM)	R\$ 3.920,00
Pacote com 50 mil contatos (UAM)	R\$ 7.380,00
UAM adicional fora do pacote mensal	R\$ 0,29

* Os valores dos pacotes são fixos e não acumulativos, expirando a cada final de mês.

HSM = Mensagem Estruturada (High Structured Message)

Templates de mensagens pré-aprovadas pelo WhatsApp Inc. para serem enviados aos clientes de forma ativa (concessionária iniciando a conversa).

Toda vez que o concessionário iniciar um contato com um novo cliente ou retomar uma conversa após a janela de 24h, ele necessariamente precisa enviar um HSM.

Custo por mensagem HSM: R\$ 0,46.

Depois de enviado o HSM, e o cliente responder a mensagem, é aberta uma nova janela de 24h para troca de mensagens sem custos adicionais.

[Site da Syonet](#)

[Ir para a Landing Page](#)

[Vídeo demonstrativo](#)



O mais completo acelerador de vendas.

O CRM automotivo mais usado no Brasil



Mais de 1500 Concessionárias



Mais de 250 mil Usuários



Presente em 7 países



17 Anos de experiência